

# FAEMD

AMSTERDAM

## RETOUR FORMULIER

*Niet tevreden met uw aankoop?* U kunt **binnen 14 dagen na** ontvangst van uw aankoop zonder opgave van reden de koop ontbinden door uw retour aan te melden via [returns@faemd.com](mailto:returns@faemd.com). U dient de aankoop vervolgens zo snel mogelijk, maar in ieder geval **binnen 14 dagen** aan ons terug sturen in dezelfde staat als u het heeft ontvangen. Gebruik hiervoor dit retourformulier.

*Wilt u een product ruilen?* Stuur dan het aangekochte product aan ons terug en bestel het gewenste product opnieuw in de FAEMD webshop. **Let op: oorbellen kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd of geruild.**

### RETOUR ZENDING

Houd er rekening mee dat de retourzending en de verzendkosten voor uw eigen rekening en risico zijn. We raden u aan de retourzending met een Track & Trace nummer te versturen voor veiligheidsredenen. **Let op!** De Track & Trace informatie van de door Post NL aangeboden “brievenbuspakjes” dienst is vaak niet betrouwbaar omdat deze brievenbuspakjes via het normale postale netwerk worden verstuurd en de postbode vaak al een scan maakt voordat het pakje werkelijk is afgeleverd. FAEMD accepteert daarom alleen de Track & Trace informatie van een postpakket als leidend om te bepalen of een retour wel of niet is aangekomen. Wij zullen u per e-mail op de hoogte stellen zodra wij uw retour hebben gecontroleerd en verwerkt. Terugbetaling vindt zo snel mogelijk plaats, maar altijd **binnen 14 dagen** na ontvangst en controle van uw retour.

*Neem bij een defect of verkeerd product altijd binnen 24 uur na ontvangst eerst contact op met de FAEMD klantenservice.*

### ORDER GEGEVENS

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Te retourneren item(s): \_\_\_\_\_

### RETOURNERINGSBELEID

Volg voor retourneren de volgende stappen:

1. Meld uw retour **binnen 14 dagen** na ontvangst van uw aankoop bij ons aan via [returns@FAEMD.com](mailto:returns@FAEMD.com). Vermeld hierbij uw naam, ordernummer en welk(e) product(en) u wilt retourneren.
2. Stuur de aankoop zo snel mogelijk, maar in ieder geval **binnen 14 dagen**. Zorg dat het product niet is gedragen of gebruikt en dat het met toebehoren in de originele verpakking is verpakt.
3. Vul de informatie bij “ORDER GEGEVENS” hierboven in
4. Geef bij een internationale retournering – zijnde een retournering van buiten de Europese Unie - duidelijk “**Dutch Returned goods - No commercial value**” op het retourpakketje aan.
5. Voeg het Retourformulier bij uw retourzending en stuur het naar:

FAEMD  
Afd. Retouren  
Postbus Box 77860  
1070 LL Amsterdam  
Nederland

*Vragen over uw retourzending, betaling of aflevering? Kijk dan bij de veel gestelde vragen op [www.FAEMD.com](http://www.FAEMD.com). U kunt ook altijd contact opnemen via [support@FAEMD.com](mailto:support@FAEMD.com) of 020-2619494 (werkdagen van 9.00 tot 17.00) onder vermelding van uw ordernummer en Track & Trace nummer.*

### FEEDBACK

Wij proberen onze dienstverlening constant te verbeteren en ontvangen graag uw feedback. De reden voor retourneren is:

- 0 De grootte van het product
- 0 De kwaliteit van het product
- 0 De kleur van het product
- 0 Anders, namelijk \_\_\_\_\_